



Daetwyler

México

Colombia

Andina / Caribe / Centroamérica

Marzo 2020

Estimados clientes y socios comerciales,

Como es de su conocimiento, el Coronavirus COVID-19 está afectando la vida pública y privada en todo el mundo. Además de estar preocupados por el bienestar de nuestras familias y amigos, estamos comprometidos con la salud de nuestro personal, nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

Por este motivo, como ustedes, iniciamos planes y acciones para mantener nuestras actividades de negocio, con el fin de seguir cumpliendo, de la mejor manera, con las necesidades de nuestros clientes y proveedores. Para lograrlo, todas las personas que contactan regularmente en Daetwyler están a su disposición durante nuestros horarios habituales. Seguimos las recomendaciones de nuestra matriz en Alemania y de los gobiernos de cada país en los que tenemos actividades. Trabajamos con parte del personal en home office y establecimos equipos de respaldo para garantizar el funcionamiento de nuestro negocio.

Al mismo tiempo, tomamos medidas para asegurar nuestra cadena de suministros. Estamos en contacto con nuestros fabricantes y proveedores constantemente, para garantizar disponibilidad y entregas a tiempo. La mayoría de nuestros proveedores aumentaron su producción e inventarios. Estamos preparados para cumplir con sus necesidades durante esta situación extraordinaria.

Debido a posibles imprevistos con la logística de transporte vía marítimo y/o aéreo, proponemos revisar sus necesidades y pedidos para los próximos meses. Nuestros representantes de venta se pondrán en contacto con ustedes, para revisar al detalle sus necesidades y definir pedidos e inventario a tiempo.

Nuestro soporte técnico está listo para atenderles, solo dependemos de restricciones de viajes de cada país y de las recomendaciones de la World Health Organization.

Estamos a su total disposición y les aseguramos que estamos haciendo nuestro mejor esfuerzo para superar esta situación tan difícil, de la mejor manera.

Muchas gracias por su confianza.

Atentamente

Hans Gerhard Solterbeck
Director General / General Manager

